



Érdekképviselési tájékoztató

a MÁV Személyszállítási Zrt. Szervezeti és Működési Szabályzatának 2025.10.01-i tervezett módosításáról

A MÁV Zrt. mint a MÁV Személyszállítási Zrt. (a továbbiakban: Társaság) alapítója által a Társaság felé kiadott 46/2025. (06.20) számú Alapítói Határozatban foglaltaknak megfelelően a Társaság hatályos Szervezeti és Működési Szabályzatának (a továbbiakban: SZMSZ) módosítása tervezetének részletes bemutatását tartalmazza a jelen előterjesztés.

Az ÉKM részéről továbbra is elvárt cél a hatékonyságjavulás elérése, melynek érdekében felmerülhetnek belső szolgáltatási funkciók szervezettebb kezelésére, az eddigi tapasztalatok alapján az eredményesebb működtetésre és további, a Társaság érdekeit szolgáló, az utasok elégedettségét eredményező kezdeményezések.

Előzőek figyelembevételével a Társaság hatályos SZMSZ-e módosítása tervezetének részletes bemutatását jelen tájékoztató tartalmazza.

Az SZMSZ I. kötetben történő módosítások a következők:

A munkaszervezet leírásánál a Társaságnál az Mt. 208. § (2) bekezdése szerinti vezető állású munkavállalók felsorolásánál a vasúti területi és személyszállítási igazgató munkakör megnevezés vasúti személyszállítási területi igazgató megnevezésre módosul.

Az 1-es számú függelékben a feladatleírások minden munkakör esetében az SZMSZ II-es kötetének módosításával megegyezően módosításra kerülnek.

Az SZMSZ II. kötetben történő módosítások a következők:

Az SZMSZ II-es kötetében átvezetett módosítások a következő táblázatban kerülnek összefoglalva bemutatásra, illetve az 1-es és 2-es ponthoz tartozóan szöveges kiegészítést a táblázat után teszünk.

A táblázatban nem kerültek jelölésre a szövegezésben átvezetett egyéb javítások, pontosítások, szervezeti megnevezés átvezetések, illetve az egyéb szervezeteken belüli feladatát helyezések, esetleges törlések stb.

A módosítási javaslatok 4 kategóriába lettek besorolva, melyek a következők:

Kategória száma	Kategória megnevezése
1	minisztériumi, tulajdonosi döntés végrehajtása
2	csoportirányítási döntés végrehajtása
3	2025. január 1-ei integrációt követően a jó gyakorlat átültetése a működésbe
4	hatékonyabb folyamatok bevezetését szolgáló módosítás

A táblázatban foglaltak szerint történt meg a szövegszerű módosítás minden érintett szervezet esetében.

Ssz	Kat	A változásban érintett szervezet	Változtatás célja	Az SZMSZ II-es kötetben történő módosítás röviden	A módosítástól elvárt eredmény rövid bemutatása
1	2	Autóbuszos helyközi közszolgáltatás	A szervezet az ott lévő feladatokkal (forgalomfelvétel, hálózat- és menetrendtervezés) együtt áthelyezésre kerül az Üzleti Vezérigazgató-helyettesi szervezethez tartozó Szolgáltatásmenedzsment Főigazgatóság alá. Ezzel egyidejűleg a megnevezése Autóbuszos menetrendtervezésre módosul.	A szervezeti feladatok a 7.2.4 pontból áthelyezésre kerülnek a 6.1.3 pontba az szervezeti megnevezéssel együtt.	A menetrend- és szolgáltatástervezés területen hatékonyság javulás, a párhuzamos tevékenységek megszűnése, illetve a teljes integráció megvalósulása várható, mely következtében a személyszállítási módok ágazattól függetlenül a menetrendtervezés komplex módon lesz megvalósítható.
2	4	Autóbuszos szolgáltatásszervezés	Megnevezése Autóbuszos forgalomelőkészítésre módosul és a szervezethez tartozó főbb feladat lesz a fordatervezés és készítés, fordaoptimalizáció, másodrendszárakot kezelése, illetve a szakrendszer menedzsment feladatok, és a TRAFFIC rendszer szakmai felügyelet.	A 7.2.3 pontban a szervezet megnevezése módosításra kerül.	Az egyes feladatok/tevékenységek átcsoportosítása lehetővé teszi a gyorsabb és hatékonyabban munkavégzést, a felelősségi és döntési hatáskörök pontosabb lehatárolását.
3	4	Autóbuszos alvállalkozás menedzsment	Megnevezése Autóbuszos szolgáltatás menedzsmentre módosul és a szervezethez tartozó főbb feladat lesz a forgalomszervezés, a forgalomtechnika, az autóbuszos alvállalkozás menedzsment és a vonatpótlás.	A 7.2.5 pontban a szervezet megnevezése módosításra kerül és bevezetésre kerülnek az átstrukturált feladatok.	Az egyes feladatok/tevékenységek átcsoportosítása lehetővé teszi a gyorsabb és hatékonyabban munkavégzést, a felelősségi és döntési hatáskörök pontosabb lehatárolását.
4	2	Menetrendtervezés	Megnevezése Vasúti menetrendtervezésre módosul.	A 6.1.2 pontban a szervezet megnevezése módosításra kerül.	Az új megnevezés egyértelműsíti a szervezet által végzett tevékenységet.
5	2	Vasúti Területi Személyszállítási és Vontatási Igazgatóságok (VTSZVI-k)	Az Alapító által kiadott 46/2025. (06.20) számú Alapítói határozatban foglaltaknak megfelelően a jelenlegi 6 helyett 4 VTSZVI kerül kialakításra. Ezzel egyidejűleg megváltozik a megnevezésük Vasúti Személyszállítási Területi Igazgatóságra. (VSZTI)	A 7.1.5 pontban. A szövegezésben a szervezeti megnevezés, illetve feladat pontosítások kerülnek átvezetésre az egyes feladatok átadása-átvétele miatt.	A személyszállítási szolgáltatások kiszámíthatóságának, a társasági működés hatékonyságának javulása, és az egyenszilárd üzemképességi mutatók elérése várható.

Ssz	Kat	A változásban érintett szervezet	Változtatás célja	Az SZMSZ II-es kötetben történő módosítás röviden	A módosítástól elvárt eredmény rövid bemutatása
6	3	Szolgáltatás-menedzsment Főigazgatóság	A szervezet és a hozzá tartozó szervezeti egységek feladatai kiegészítésre kerülnek az Autóbuszos helyközi közszolgáltatás szervezet Főigazgatósághoz történő áthelyezése következtében.	A 6.1, a 6.1.1, 6.1.2, pontba bevezetésre kerülnek az átvett feladatok.	A módosítások átvezetése és a végzett feladatok megjelenítése a transzparens szervezeti működést támogatja.
7	4	Fedélzeti ellenőrzés és teljesítményelemzés	A szervezetnél a 2025. július 1-i módosítást követően teljesítményelemzéshez köthető feladatok nem maradtak, így az erre vonatkozó elnevezés törlésre kerül, a szervezet új megnevezése Fedélzeti ellenőrzésre módosul.	A 6.3.4 pontban a szervezet megnevezése módosításra kerül.	A módosítások átvezetése és a végzett feladatok megjelenítése a transzparens szervezeti működést támogatja.
8	3	Személyszállítási értékesítés ellenőrzés	A készpénzbeszállítás biztosítása és a Társaság által gyártott, vagy partnertől kapott (idegen feles) jegyek és elárúsítható nyomtatványok, pénztári nyomtatványokkal kapcsolatos feladatok pontosításra kerülnek.	A 6.3.2 pontban a 9. és a 10. pont szövegszerűen módosításra kerül.	A módosítások átvezetése és a végzett feladatok megjelenítése a transzparens szervezeti működést támogatja.
9	4	Személyes és partneri értékesítési Igazgatóság (SZPÉ)	Személyes és partneri értékesítés menedzsment megnevezéssel szervezeti egység szintre kerül felemelésre a korábbi Értékesítés partneri koordináció és Értékesítés szabályozási koordináció.	A 6.2.4.1 pontban átvezetésre kerültek a módosítások.	A pénztárosi terület átkerülésével párhuzamosan jelentkező többlet feladatok ellátása hatékonyabbá, zökkenőmentesebbé válik.
10	3	Utasellátó Igazgatóság (UE)	A Társaság megbízásából külső vállalkozó által biztosított fedélzeti vendéglátási szolgáltatással kapcsolatos feladatok megjelenítése szükséges. Ezek a napi üzemeltetéssel összefüggő, végrehajtási jellegű tevékenységek, amelyeket az UE akkor is végez, ha külső fél szolgáltat.	A 6.4. pontba bevezetésre kerül a feladat.	A MOL Fresh Corner Bisztrókocsi pilot projekthez kapcsolódóan végzett feladatok megjelenítése a transzparens szervezeti működést támogatja.
11	1	Gazdaságvédelem és ellenőrzés	A szervezetnél a korábban végrehajtási szinten levő területi biztonsági régióknál levő ellenőrzési feladatok közvetlenül a Gazdaságvédelem és ellenőrzés szervezethez kerülnek áthelyezésre irányítási szintre.	Az 5.1.1 pontba bevezetésre kerülnek az átvett, ellenőrzéssel kapcsolatos feladatok az 5.2.3 pontból.	A gazdaságvédelmi szakterületen végrehajtott módosítás támogatja a 31/2025 (05.21) számú Alapítói határozatban foglaltak szerinti elvárt, csoportszintű működést.

Ssz	Kat	A változásban érintett szervezet	Változtatás célja	Az SZMSZ II-es kötetben történő módosítás röviden	A módosítástól elvárt eredmény rövid bemutatása
12	3	Személy- és vagyonvédelem/ Biztonsági régiók (biztonsági ellenőrzés, személy- és vagyonvédelem, gazdaságvédelem)	A területi biztonsági régiók koordinációként törlésre kerülnek, a feladataik (az ellenőrzést kivéve) pedig áthelyezésre kerülnek közvetlenül a Személy- és vagyonvédelem szervezethez.	Az 5.1.1. pontból bevezetésre kerülnek a feladatok az 5.2.3 pontból.	A koordináció megszüntetésével egységesebb, egyszerűbb és átláthatóbb, a csoportszintű elvárásnak megfelelő struktúra kialakítását teszi lehetővé a biztonsági szakterület vonatkozásában.
13	2	Üzleti vezérigazgató-helyettes (ÜVIGH) Műszaki és Üzemeltetési vezérigazgató-helyettes (MÜVIGH) Gazdasági és működtetési vezérigazgató-helyettes (GMVIGH) HÉV Műszaki és Üzemeltetési vezérigazgató-helyettes	A K+F tevékenységhez tartozó koordinációs feladatok megjelenítésre kerülnek a VIGH szervezetek feladatai között.	A 6., 7., 8., és 9. pontba felvételre kerül a K+F tevékenységhez kapcsolódó társasági feladat.	A K+F tevékenység koordinációjának megjelenítése a csoportszintű elvárásnak megfelelővé teszi lehetővé.
14	4	Belső ellenőrzési Igazgatóság	A korábban koordinációként működő Központi régió ellenőrzés, Támogató folyamatok belső ellenőrzése, illetve az Üzleti folyamatok belső ellenőrzése tevékenység szervezeti egység szintre kerül felemelésre Központi ellenőrzés megnevezéssel.	A 3.1 pontba bevezetésre kerülnek a feladatok a Központi ellenőrzés szervezetenél, a korábbi Területi ellenőrzés szervezet sorszáma pedig 3.2-re módosul.	A Belső Ellenőrzési Igazgatóságon belül működő Területi Ellenőrzés feladatvégzése során a MÁV Személyszállítási Zrt. országos hálózata vonatkozásában végzett ellenőrzések tapasztalatait azt mutatták, hogy célszerűbb, ha a napi feladatokkal kapcsolatos döntések a területi ellenőrzési folyamatokra koncentrálva születtek meg, a Területi Ellenőrzéstől elválasztva. A Társaság központi folyamatainak ellenőrzésére irányuló belső ellenőrzési feladatok végrehajtása hatékonyabb legyen.

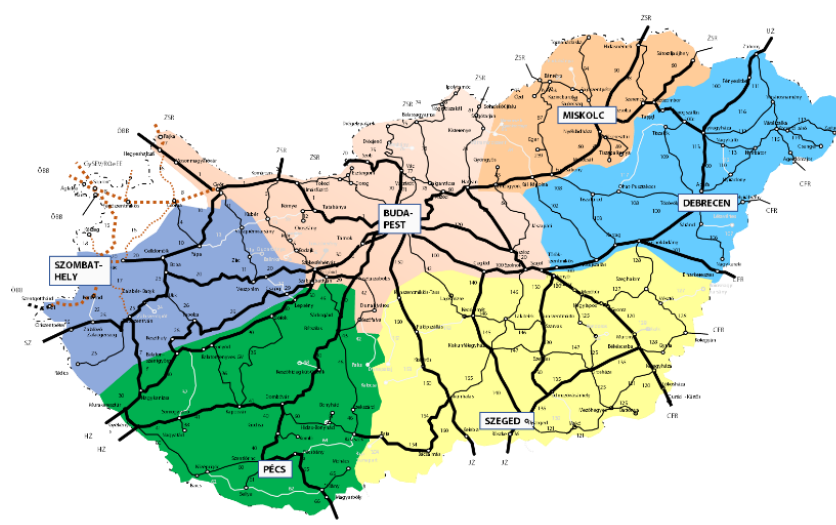
Az 1. sorszámú módosítás kiegészítése

Az Autóbuszos Helyközi Közszolgáltatás szervezeti egység Üzleti Vezérigazgató-helyettesi szervezethez történő áthelyezésétől függetlenül a menetrend tervezését követő előkészítő forgalomszervezési feladatok az Autóbuszos Üzemeltetési Főigazgatóságon maradnak újrastrukturált formában, oly módon, hogy a járművek fordulóterveihez kapcsolódó feladatok, azaz fordatervezés, valamint a menetrendek szakrendszerben történő rögzítéséhez kapcsolódó menetrendszerkesztési feladatok szétválasztásra kerülnek.

A 5. sorszámú módosítás kiegészítése

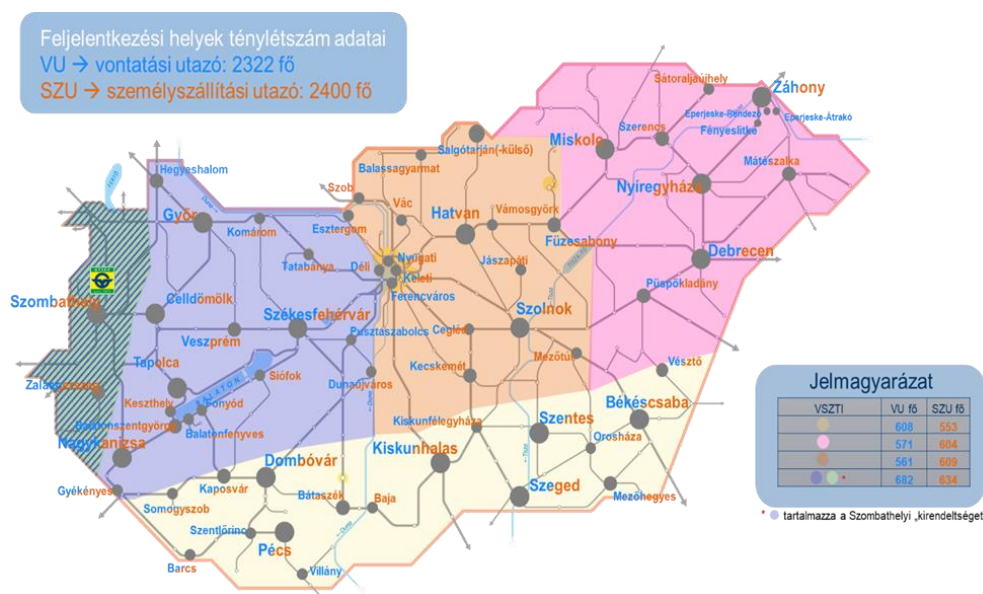
2025. szeptember 30-ig érvényben levő Vasúti Területi Személyszállítási és Vontatási Igazgatóságok felosztása

(VTSZVI Budapest, VTSZVI Miskolc, VTSZVI Debrecen, VTSZVI Szeged, VTSZVI Pécs, VTSZVI Szombathely)



1. sz. ábra

A Vasúti Személyszállítási Területi Igazgatóságok hatályos területi felosztása 2025. október 1-től



2. sz. ábra

A Vasúti Személyszállítási Területi Igazgatóságok új területi felosztásának meghatározása az alábbi szempontok figyelembevételével történtek:

- A munkavállalói létszámok egyenletes elosztása, földrajzi elhelyezkedések egysége.
- A Balaton északi és déli partjainak kiszolgálása egy Igazgatóságnál legyen.
- Minden fővonalat 2 VSZTI szolgáljon ki (sajátosságuk, hogy van budapesti és vidéki érintettség is). Ezáltal kiegyensúlyozott üzemeltetés érhető el, amiből azonban két kivétel (Balaton és az 1-es vasútvonal) van, amit célszerű egy kézben tartani a szezonáltság, valamint egyéb speciális adottságok (pl. interoperabilitás-program) miatt.
- A budapesti telephelyek leterheltség/teljesítmény és létszám mentén kerültek kettéválasztásra.
- Az elővárosi vonalak kiszolgálásában jelentős szerepet vállaló telephelyek a Budapestet érintő valamelyik új (Kelet/Nyugat) Igazgatóságához kerülnek.
- A logikailag összetartozó telephelyek egy helyen maradjanak.
- A GySEV szolgáltatásátadás függvényében a korábbi VSZTI Szombathely területe az Észak-Nyugat igazgatósághoz tartozik az átmeneti időben, mint kirendeltség.

A személyszállítási - és vontatási utazószemélyzet hálózati szintű megoszlása:

A vonatszemélyzet tekintetében a jelenlegi munkaerő megoszlás hálózati szinten egyenlőtlenek, nagyságrendileg 400 és 1800 fő között alakul igazgatóságokként, az optimalizálást követően pedig egyenletesebben alakul majd a 2. számú ábrán jelzettek szerint. A fentebb leírt koncepció támogatja a 4 MÁV Pályaműködtetési Zrt.-s Igazgatóságokkal való kapcsolattartást, illetve nem gátolja a folyamatban lévő üzemirányítási vonali/viszonylati alapú irányítási rendszer kialakítását.

A fentiekén túl, a vasúti műszaki és üzemeltetési területek megkezdtek annak kidolgozását, hogy a vonatelőkészítési tevékenység hogyan integrálható a vasúti üzemeltetési folyamatokba - összhangban az ún. kisműhelyi kiszervezéssel is - annak érdekében, hogy a vonatelőkészítési tevékenység tekintetében még inkább erősítésre kerüljön annak szolgáltatás előkészítési jellege. Ennek eredményeképpen a soron következő SZMSZ módosítás keretében fogunk javaslatot tenni a szervezet és folyamatok ezirányú módosítására.

A Társaság szervezeti változásával az alábbi munkaköri változások következnek be:

Új vezetői munkakörök:

Személyes és partneri értékesítés menedzsment vezető

Központi ellenőrzés vezető

Megszűnő vezetői munkakörök:

Megszűnő vezetői munkakör nem lesz, de a VSZTI-s területi átalakítás miatt két vezetői pozíció megszűnik.

Megnevezésben módosuló vezetői munkakörök:

Az autóbuszos szolgáltatásszervezés vezető megnevezése **autóbuszos forgalomelőkészítés vezetőre**, a fedélzeti ellenőrzés és teljesítményelemzés vezető megnevezése **fedélzeti ellenőrzés vezetőre**, a menetrendtervezés vezető megnevezése **vasúti menetrendtervezés**

vezetőre, az autóbuszos helyközi közszolgáltatás vezető pedig **autóbuszos menetrendtervezés vezetőre** módosul.

A VSZTI-s területi átalakítás miatt a korábbi vasúti területi és személyszállítási igazgató munkakör megnevezések **vasúti személyszállítási területi igazgató** megnevezésre módosulnak.

A szervezeti átalakítás többletlétszámot nem eredményez, a módosítás a MÁV Személyszállítási Zrt. Alapítói Határozattal elfogadott üzleti terve sarokszámának betartása mellett történik.

A MÁV Személyszállítási Zrt. munkaszervezetének 2025.10.01. napjától hatályos felépítését az 1. számú melléklet mutatja be.

Budapest, 2025. augusztus

Dr. Tura Szvetlána
humánerőforrás főigazgató
MÁV Személyszállítási Zrt.