



MÁV-START VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ Zrt.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. ■ Postacím: 1940 Budapest

MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49, +36 (20/30/70) 499 4999 ■ [www.mavcsoport.hu](http://www.mavcsoport.hu)

**Bárány Balázs Péter**  
elnök

**KVSZ Korrekt Vasutas Szakszervezet**

**Budaest**  
Pered utca 8.  
1141

Iktatószám: 8848-1/2022/START  
Tárgy: KVSZ megkeresés helyjegyre  
vonatkozóan - Válasz  
Előadó: Szentmiklósy Zoltán dr.



**Tisztelt Elnök Úr!**

A MÁV Zrt. elnök-vezérigazgatójához címzett a feláras vonatokra váltandó helyjeggyel kapcsolatos levelére illetékességből - a javaslatot megvizsgálva - az alábbi választ adom.

A háborús helyzet miatt valamennyi utasunk szembesül azzal, hogy bizonyos vonatok foglaltsága magasabb, mint a korábban megszokott. A kötelező helybiztosítással közlekedő vonatokra valamennyi jegytípus mellé meg kell váltani a helyjegyet. Ez vonatkozik a menekültek részére kiadott SZOLIDARITÁSI jegyre is.

Eltekintve a jelenlegi nemzetközi helyzettől, az utasigényekhez igazodó kapacitás biztosításának módja, hogy a helyjegyköteles vonat helyjegy nélkül ne legyen igénybe vehető.

A helyjegyek száma az ülőhelyek számához igazodik annak érdekében, hogy minden utas számára biztosított legyen a meghatározott ülőhelyen történő utazás. A feláras vonaton történő utazás feltétele a felár megfizetése. Fentiek miatt a helyjegyköteles vonatokon – a forgalmi akadály kivételével - elkerülendő az ülőhelyek számánál több utas elszállítása.

Erre vonatkozóan a MÁV Start. Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzata egyértelmű rendelkezéseket tartalmaz:

*„10.1.6. A rendelkezésre álló helyek értékesítése után a vasúti társaság újabb igényt már nem teljesít, de utánfizetési felárként a vonaton a vonatra meghirdetett pót- és helyjegy, pótjegy, helyjegy díját is felszámítja.”*

*„Utánfizetési felár: a pót- és helyjegyköteles, pótjegyköteles vagy helyjegyköteles vonat igénybevétele esetén fizetendő, a vonatra előírt felár díjával megegyező összegű díj, melyet a vasúti társaság abban az esetben számít fel, ha a szabad, értékesíthető helyek elfogytak.”*

Annak, hogy a jegyvizsgáló pótdíj felszámítása mellett jogosult jegykiadásra az a kézenfekvő célja, hogy megvegyék az utasok a helyjegyet utazásuk megkezdését megelőzően. A vonatokon a megfelelő kapacitás elérésének eszközeként azt a megoldást, hogy a teljes mértékben foglalt vonatra további

„nem helyre szóló helyjegyet”, azaz állójegyet értékesítsünk, ellentétes a Megrendelővel kötött Közszolgáltatási szerződésben a helyjegyköteles vonatok szolgáltatására előírt minőségi elvárásokkal.

Továbbra is azt javasoljuk, hogy az utasok tervezzék meg előre az utazást és amennyiben szükséges biztosítsák maguknak az ülőhelyet az elővételben történő jegyváltással vagy válasszanak olyan vonatot, ahol nem kötelező az ülőhely biztosítása.

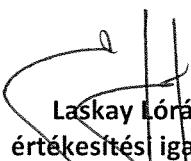
A jelenlegi gyakorlat nem nevezhető méltánytalannak, a vasúttársaság etikus szolgáltatói magatartása a javaslat elfogadása nélkül is megvalósul. Háborús helyzetben elvárható az utazóközösség, és mindnyájunk részéről a szolidaritás menekülni kényszerülő embertársaink mellett.

A MÁV Zrt. hatályos Etikai Kódexe kitér ugyan az egyenlő bánásmód követelményére, a jelenlegi helyzetben a türelem, egymás segítése, az együttműködés vezethet csupán eredményre.

Kérem válaszom szíves elfogadását.

Budapest, 2022. március 31

Tisztelettel:

  
**László Lőrinc**  
értékesítési igazgató

MÁVSTART  
Vasúti Személyszállító Zrt.  
37.  
1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.